

УТВЕРЖДЕНО
Приказом Генерального директора
ООО «ФИТНЕСТЕРРА»
№ 10 от 15.06.2026
Редакция действует с 15.06.2026

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

о заключении договора возмездного оказания физкультурно-оздоровительных услуг фитнес-клуба «ФИТНЕСТЕРРА»

Общество с ограниченной ответственностью «ФИТНЕСТЕРРА», ОГРН/ИНН/адрес которого указываются в реквизитах настоящей Оферты, именуемое в дальнейшем «**Клуб**», настоящим предлагает любому полностью дееспособному физическому лицу, именуемому в дальнейшем «**Клиент**», заключить договор возмездного оказания физкультурно-оздоровительных услуг на условиях настоящей публичной оферты в соответствии со статьями 426, 435, 437, 438, 779, 781, 782 Гражданского кодекса Российской Федерации, Законом РФ «О защите прав потребителей», Федеральным законом «О физической культуре и спорте в Российской Федерации» и Правилами оказания физкультурно-оздоровительных услуг, утвержденными постановлением Правительства РФ от 30.01.2023 № 129.

Оплата услуг Клуба, подписание заявления, анкеты, согласия, регистрационной формы, получение клубной карты, проход в Клуб либо иное фактическое использование услуг Клуба означает полное и безоговорочное принятие Клиентом условий настоящей Оферты, Правил клуба, Правил техники безопасности и действующего Прейскуранта Клуба.

1. Термины и определения

1.1. **Оферта** — настоящее публичное предложение Клуба заключить договор на изложенных в нем условиях.

1.2. **Договор** — договор возмездного оказания физкультурно-оздоровительных услуг, заключаемый между Клубом и Клиентом посредством акцепта настоящей Оферты.

1.3. **Клуб** — фитнес-клуб «ФИТНЕСТЕРРА», оказывающий физкультурно-оздоровительные услуги, а также сопутствующие и дополнительные услуги по адресу(ам), указанному(ым) Клубом.

1.4. Клиент — физическое лицо, достигшее возраста 16 лет, заключившее Договор в собственных интересах либо в пользу третьего лица в случаях, прямо допускаемых законом и настоящей Офертой.

Лица в возрасте от 16 до 18 лет могут заключить Договор и пользоваться услугами Клуба при наличии письменного согласия законного представителя (родителя, опекуна, попечителя), оформленного в порядке, установленном Клубом.

1.5. Абонемент — выбранный Клиентом и оплаченный комплекс прав на получение услуг Клуба в определенном объеме, в течение определенного срока, в установленные временные интервалы и на иных условиях, определяемых описанием соответствующего вида абонемента и действующим Прейскурантом Клуба.

1.6. Клубная карта — средство идентификации Клиента, используемое для допуска в Клуб, учета посещений и получения отдельных услуг Клуба.

1.7. Основные услуги — предоставление Клиенту права доступа к инфраструктуре Клуба, в том числе к тренажерному залу, раздевалкам, душевым, сауне, а также к части групповых программ, включенных в соответствующий вид Абонемента, на условиях настоящей Оферты, Правил клуба и Прейскуранта Клуба.

1.8. Дополнительные услуги — любые услуги, не включенные в стоимость конкретного Абонемента, в том числе персональные тренировки, блоки персональных тренировок, сплит-тренировки, мини-группы, платные групповые программы, гостевые визиты, аренда персонального шкафа, переоформление клубной карты, восстановление клубной карты, восстановление ключа, аренда теннисного стола и иные услуги, оказываемые за отдельную плату по действующему Прейскуранту.

1.9. Вводная персональная тренировка (ВПТ) — однократно предоставляемая в составе отдельных Абонементов ознакомительная тренировка/консультация, направленная на знакомство Клиента с Клубом, оборудованием и базовыми правилами безопасного пользования инфраструктурой Клуба. ВПТ может быть включена в отдельные виды Абонементов, при этом Клуб вправе предоставлять ВПТ одному и тому же Клиенту не более одного раза за весь период пользования услугами Клуба.

1.10. Инструктаж по технике безопасности — обязательный инструктаж, проводимый Клубом до оказания соответствующих физкультурно-оздоровительных услуг в случаях,

предусмотренных законодательством и локальными актами Клуба, с фиксацией прохождения инструктажа либо отказа от него.

1.11. **Правила клуба** — локальный акт Клуба, регулирующий порядок посещения Клуба, пользования его инфраструктурой, отдельными зонами и услугами.

1.12. **Прейскурант / Прайс-лист** — утверждаемый Клубом документ, содержащий действующие на определенную дату перечень и стоимость Абонементов, Дополнительных услуг, а также иные коммерческие условия оказания услуг.

1.13. **Заморозка** — временное приостановление течения срока действия Абонемента на условиях конкретного вида Абонемента, если такая возможность прямо предусмотрена описанием соответствующего Абонемента.

1.14. **Гостевой визит** — право на разовое посещение Клуба лицом, не являющимся Клиентом, на условиях, определяемых Клубом и Прейскурантом.

1.15 **Блок персональных тренировок (Блок)** — пакет Дополнительных услуг, включающий в себя несколько персональных тренировок, количество которых, срок использования Блока и его стоимость определяются Прейскурантом Клуба, действующим на дату оплаты Блока.

2. Предмет договора

2.1. Клуб обязуется оказывать Клиенту физкультурно-оздоровительные услуги, а Клиент обязуется принимать и оплачивать такие услуги на условиях настоящей Оферты.

2.2. Основным предметом Договора является предоставление Клиенту права доступа к инфраструктуре Клуба и получения услуг в объеме, предусмотренном выбранным и оплаченным Абонементом.

2.3. Конкретный состав услуг по Абонементу определяется совокупностью следующих параметров: срок действия Абонемента, допустимое время посещения, наличие либо отсутствие заморозки, количество допустимых визитов (если применимо), наличие ВПТ, наличие гостевого визита, а также иные условия, указанные в описании соответствующего Абонемента и/или Прейскуранте Клуба.

2.4. Клуб самостоятельно формирует линейку Абонементов, вправе вводить новые виды Абонементов, изменять названия, состав, коммерческие параметры, стоимость и иные

характеристики Абонементов для новых клиентов. Такие изменения не применяются к уже оплаченным и действующим Абонементом, если иное прямо не согласовано с Клиентом.

2.5. Приобретение Абонемента не означает право Клиента на получение всех без исключения услуг Клуба без дополнительной оплаты. Перечень услуг, входящих в конкретный Абонемент, определяется условиями соответствующего Абонемента и действующим Прейскурантом.

2.6. Отдельные досуговые и развлекательные мероприятия, проводимые Клубом (в том числе игры, мастер-классы, лекции), не являются физкультурно-оздоровительными услугами в смысле Договора и регулируются отдельными условиями участия, доводимыми до сведения Клиента.

3. Порядок заключения договора и акцепт Оферты

3.1. Договор считается заключенным с момента акцепта Клиентом настоящей Оферты.

3.2. Акцептом Оферты признается одно или несколько следующих действий:

- оплата Абонемента, Дополнительной услуги или иного продукта Клуба;
- подписание заявления, анкеты, согласия, регистрационной формы, в которых имеется ссылка на настоящую Оферту;
- получение Клубной карты;
- первый проход в Клуб;
- оформление покупки дистанционным способом посредством сайта, ссылки на оплату, QR-кода, СБП или иного электронного средства оплаты при условии ознакомления с Офертой и подтверждения согласия с ней.

3.3. При дистанционном способе заключения Договора Клуб направляет Клиенту подтверждение заключения Договора в виде кассового чека и/или иного электронного подтверждения, позволяющего идентифицировать заказ и условия его оформления.

3.4. Клиент обязан при заключении Договора предоставить достоверные сведения о себе, в том числе фамилию, имя, отчество, номер телефона, адрес электронной почты, дату рождения, а в случаях, необходимых для исполнения Договора и идентификации, также сведения документа, удостоверяющего личность.

Клуб вправе запросить у лица, намеренного заключить Договор, документ, удостоверяющий личность, для подтверждения возраста и идентификации.

В случае отказа от предъявления документа, удостоверяющего личность, либо невозможности подтверждения возраста Клуб вправе отказать в заключении Договора и/или в допуске в Клуб до устранения соответствующих обстоятельств.

В случае указания лицом при заключении Договора заведомо недостоверных сведений о возрасте, повлекших нарушение возрастных ограничений Клуба, Клуб вправе отказаться от исполнения Договора. В таком случае Клуб возвращает денежные средства за вычетом стоимости фактически оказанных услуг и документально подтвержденных расходов, если иное не предусмотрено императивными нормами законодательства Российской Федерации.

3.5. Клуб вправе осуществлять фотографирование Клиента для целей идентификации и обеспечения пропускного режима при наличии отдельного согласия Клиента на обработку биометрических персональных данных, оформленного в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации о персональных данных. Отказ Клиента от предоставления такого согласия либо его отзыв, делающие невозможной идентификацию Клиента и обеспечение пропускного режима, могут являться основанием для отказа в допуске в Клуб до устранения соответствующих обстоятельств.

4. Информация об услугах и документы Клуба

4.1. До заключения Договора и в период его действия Клуб доводит до сведения Клиента информацию об услугах, порядке и форме их предоставления, сроках оказания, способах оплаты, порядке изменения и расторжения Договора, перечне и цене Дополнительных услуг, адресе для направления претензий, телефонах Клуба и иную обязательную информацию в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Клуб обеспечивает возможность ознакомления Клиента с настоящей Офертой, Правилами клуба, Правилами техники безопасности и Прейскурантом до момента акцепта Оферты, в том числе путем размещения указанных документов на сайте Клуба и/или в помещениях Клуба в доступных местах.

4.2. Информация, указанная в пункте 4.1 настоящей Оферты, доводится до сведения Клиента в наглядной и доступной форме, в том числе путем размещения на стойке рецепции Клуба, в отделе продаж, на информационных стендах, на сайте Клуба и/или иными способами, выбранными Клубом.

4.3. Неотъемлемыми документами, регулирующими отношения Клуба и Клиента, являются:

- настоящая Оферта;
- Правила клуба;
- Правила техники безопасности;
- действующий Прейскурант Клуба;
- согласия на обработку персональных данных и на получение рекламных/информационных сообщений (при их оформлении).

4.4. В случае противоречия между настоящей Офертой и Правилами клуба преимущественную силу имеет настоящая Оферта.

5. Режим работы Клуба

5.1. Режим работы Клуба: ежедневно с 07:00 до 00:00, за исключением 1 января и одного дополнительного профилактического дня по усмотрению Клуба.

5.2. Клуб вправе в исключительных случаях изменять режим работы Клуба, режим работы отдельных зон, расписание групповых программ, время доступа по отдельным видам Абонементов, а также временно ограничивать доступ к отдельным зонам Клуба в связи с санитарными, техническими, ремонтными, профилактическими, организационными, сезонными и иными причинами. Информация об этом доводится до сведения клиентов способами, определяемыми Клубом.

5.3. Вход в Клуб допускается в пределах времени посещения, предусмотренного конкретным видом Абонемента. Клуб вправе устанавливать предельное время последнего входа и завершения тренировок до закрытия Клуба в соответствии с Правилами клуба.

5.4. Все тренировочные зоны заканчивают работу за 15 минут до закрытия Клуба, если иной режим не установлен Клубом.

6. Абонементы, сроки действия и порядок пользования

6.1. Клуб реализует Абонементы на различные сроки, в том числе на 1 месяц, 3 месяца, 6 месяцев, 9 месяцев, 12 месяцев, а также иные сроки по усмотрению Клуба.

6.2. По режиму посещения Абонементы могут предусматривать:

- безлимитный доступ в часы работы Клуба;

- доступ в утренние часы;
- доступ в определенный дневной временной интервал;
- доступ в выходные и праздничные дни;
- ограниченное количество визитов в течение срока действия Абонемент;
- иные режимы, предусмотренные описанием соответствующего Абонемента.

6.3. Один визит в Клуб учитывается по факту регистрации прохода Клиента в Клуб в установленном Клубом порядке.

6.4. Каждый Абонемент действует в течение срока и на условиях, предусмотренных конкретным видом Абонемента. Срок действия Абонемента, если иное не предусмотрено его условиями, исчисляется с даты активации. Под активацией понимается первое посещение Клуба после оплаты Абонемента либо иная дата, прямо указанная в условиях соответствующего Абонемента.

6.5. Если условиями конкретного Абонемента предусмотрен предельный срок активации, такой срок определяется описанием Абонемента, действующим на дату покупки.

6.6. Абонементы являются именными, если иное прямо не предусмотрено Клубом. Передача Абонемента другому лицу не допускается, за исключением случая переоформления на условиях и по тарифу, установленным Клубом.

6.7. Оформление, продление, возобновление и переоформление Абонемента осуществляется в соответствии с настоящей Офертой, Правилами клуба и действующим Прейскурантом.

6.8. Клуб вправе устанавливать ограничения на количество одновременно действующих и/или отложенных Абонементов, приобретаемых одним Клиентом, а также на сроки их действия и даты начала. Клуб вправе отказать в продаже нового Абонемента, если у Клиента уже имеется действующий или отложенный Абонемент, срок действия которого не истек, либо предложить Клиенту оформить новый Абонемент с датой начала не ранее даты окончания текущего Абонемента.

7. Услуги, входящие и не входящие в Абонемент

7.1. В состав Основных услуг по общему правилу входит право посещения тренажерного зала, самостоятельного пользования оборудованием Клуба по его назначению, раздевалок, душевых, сауны и участия в части групповых программ, которые Клуб относит к включенным в

соответствующий Абонемент, если иное не установлено условиями конкретного вида Абонемента.

7.2. ВПТ может предоставляться Клиенту, если это предусмотрено условиями конкретного вида Абонемента и/или Прейскурантом. ВПТ предоставляется Клиенту не более одного раза за весь период пользования услугами Клуба, независимо от количества приобретенных Абонементов. При повторном приобретении Абонемента наличие в описании Абонемента ВПТ не означает право Клиента на повторное получение ВПТ, если ВПТ уже была оказана данному Клиенту ранее.

7.3. Один гостевой визит может предоставляться Клиенту в составе конкретного Абонемента, если это предусмотрено условиями такого Абонемента.

7.4. Следующие услуги, если иное прямо не указано в описании конкретного Абонемента, оплачиваются дополнительно:

- персональные тренировки в тренажерном зале;
- персональные тренировки в рамках групповых программ (в том числе по направлениям йога, растяжка, танцы, шпагат, единоборства и иные аналогичные направления);
- блоки персональных тренировок;
- сплит-тренировки;
- персональные тренировки и иные услуги в зоне единоборств;
- мини-группы;
- платные групповые программы;
- аренда персонального шкафа;
- гостевые визиты;
- переоформление Клубной карты;
- восстановление Клубной карты и ключа;
- аренда теннисного стола;
- иные услуги по действующему Прейскуранту.

7.5. Приобретение Абонемента не означает право посещения всех групповых программ без дополнительной оплаты. Отдельные групповые программы, мини-группы и иные занятия могут

предоставляться Клубом за дополнительную плату. Перечень таких программ, условия участия в них и стоимость определяются Клубом самостоятельно.

Клуб также вправе проводить иные досуговые, развлекательные, образовательные и корпоративные мероприятия (игры, мастер-классы и т.п.), которые не относятся к физкультурно-оздоровительным услугам и могут предоставляться как на возмездной, так и на безвозмездной основе, в том числе для Клиентов и/или их гостей.

8. Групповые программы и тренерский состав

8.1. Клуб самостоятельно определяет перечень, формат, наполнение, продолжительность, расписание, периодичность и условия проведения групповых программ.

8.2. Клуб не гарантирует сохранение конкретного количества групповых программ, конкретного расписания, конкретных направлений, конкретных залов, конкретного времени проведения занятий, конкретного количества занятий в неделю или месяц, а также сохранение конкретного тренера групповых программ или тренажерного зала.

8.3. Клуб вправе в любое время по собственному усмотрению:

- вводить новые групповые программы;
- отменять действующие групповые программы;
- изменять расписание, продолжительность, формат, правила записи и посещения;
- заменять тренеров и иных специалистов;
- переводить отдельные ранее бесплатные программы в состав платных либо вводить новые платные программы, если при этом для клиентов сохраняется возможность получения Основных услуг в объеме оплаченного Абонемента.

8.4. Ограничение доступа к отдельной бесплатной групповой программе посредством предварительной записи, лимита мест, требований по уровню подготовки, возрасту, состоянию здоровья или иным организационным причинам не является нарушением Договора со стороны Клуба, если Клиенту в целом обеспечен доступ к услугам по его Абонементу.

8.5. Опоздание на групповое занятие свыше срока, установленного Правилами клуба или тренером, может являться основанием для недопуска к занятию в целях безопасности и соблюдения формата тренировки.

9. Персональные тренировки и дополнительные услуги

9.1. Персональные тренировки, блоки персональных тренировок, сплит-тренировки, занятия по единоборствам, мини-группы и иные Дополнительные услуги оказываются за отдельную плату по действующему Прейскуранту.

9.2. Стоимость, продолжительность, количество тренировок в блоке, срок использования блока и иные параметры Дополнительных услуг определяются Прейскурантом Клуба, действующим на дату оплаты соответствующей услуги.

9.3. Стандартная продолжительность одной персональной тренировки составляет 60 минут, если иное не установлено Клубом или условиями конкретной услуги.

9.4. Клуб не гарантирует оказание персональных тренировок конкретным тренером. Клуб вправе заменить тренера по организационным, кадровым, медицинским, производственным и иным причинам.

9.5. Перенос или отмена заранее забронированной Дополнительной услуги осуществляется в порядке и сроки, установленные Правилами клуба или иным документом Клуба, доведенным до сведения Клиента до заказа соответствующей услуги.

9.6. В случае неявки на заранее забронированную Дополнительную услугу без своевременного предупреждения Клуб вправе считать такую услугу оказанной и списать соответствующую тренировку/занятие, если такой порядок был доведен до сведения Клиента до бронирования услуги.

10. Заморозка Абонементов

10.1. Возможность Заморозки предоставляется только по тем видам Абонементов, в отношении которых такая опция прямо предусмотрена действующим описанием Абонементов и/или Прейскурантом на дату покупки.

10.2. Количество дней Заморозки, минимальная продолжительность одного периода Заморозки, порядок ее оформления, сроки подачи заявления о Заморозке и иные условия определяются Клубом в описании соответствующего вида Абонементов.

10.3. Если Заморозка не предусмотрена условиями конкретного Абонементов, Клиент не вправе требовать ее предоставления.

10.4. Неиспользованная Заморозка не компенсируется в денежной форме и не увеличивает подлежащую возврату сумму при расторжении Договора.

11. Стоимость услуг и порядок оплаты

11.1. Стоимость услуг Клуба определяется действующим Прейскурантом Клуба на дату оплаты соответствующей услуги. Клуб самостоятельно устанавливает стоимость оказываемых услуг.

11.2. Для новых клиентов Клуб вправе изменять стоимость и ассортимент Абонементов, Дополнительных услуг, акций, специальных предложений и иных коммерческих условий в одностороннем порядке.

11.3. Стоимость уже оплаченного Абонемента не подлежит изменению в течение срока его действия, если иное не предусмотрено соглашением сторон или специальными условиями соответствующего продукта.

11.4. Оплата может осуществляться следующими способами:

- банковской картой;
- через систему быстрых платежей (СБП);
- по платежной ссылке;
- по QR-коду;
- наличными в Клубе;
- иными способами, доступными у Клуба на дату оплаты.

11.5. Рекуррентные платежи и автоматические списания в рамках настоящей Оферты не применяются, если иное не будет отдельно согласовано с Клиентом в письменной или электронной форме.

11.6. Клуб вправе по своему усмотрению предоставлять Клиенту рассрочку либо отсрочку оплаты отдельных услуг на индивидуальных условиях. Наличие рассрочки не является обязанностью Клуба.

11.7. Оплата услуг потребителем путем перевода денежных средств на счет третьего лица, указанного Клубом, не освобождает Клуб от обязанностей перед Клиентом, в том числе по возврату денежных средств в случаях, предусмотренных законом и настоящей Офертой.

11.8. Клуб вправе отказывать в заключении новых договоров и продаже новых Абонементов в случаях, когда такая продажа приводит к одновременному наличию у одного Клиента нескольких Абонементов с пересекающимися сроками действия, если иное прямо не предусмотрено условиями акций или специальных предложений Клуба.

12. Медицинские ограничения и подтверждения Клиента

12.1. Клиент подтверждает, что до начала использования услуг Клуба самостоятельно оценил состояние своего здоровья и отсутствие противопоказаний для занятий физической культурой, спортом, силовыми, кардио-, групповыми и иными тренировками, а также для посещения сауны.

12.2. Клиент обязуется не пользоваться услугами Клуба при наличии медицинских противопоказаний, острых заболеваний, инфекционных состояний, недомогания, травм, состояний алкогольного, наркотического или иного опьянения.

12.3. Клиент обязуется незамедлительно сообщать Клубу о наличии медицинских ограничений, ухудшении самочувствия, травмах и иных обстоятельствах, которые могут повлиять на безопасность занятий.

12.4. При наличии обоснованных сомнений в безопасности занятий Клиента (в том числе при визуальном наблюдаемом недомогании, сообщении Клиента о хронических заболеваниях, перенесенной травме, оперативном вмешательстве и т.п.) Клуб вправе запросить у Клиента медицинскую справку, заключение врача либо иные документы, подтверждающие отсутствие противопоказаний к занятиям или к посещению отдельных зон/программ Клуба. До предоставления таких документов Клуб вправе ограничить либо приостановить допуск Клиента к отдельным услугам или в Клуб в целом в целях обеспечения безопасности самого Клиента, других клиентов и сотрудников.

12.5. Если по результатам представленных медицинских документов либо по объективным обстоятельствам оказание услуг Клиенту невозможно или небезопасно, Клуб вправе отказаться от заключения Договора либо расторгнуть Договор с возвратом стоимости неиспользованной части услуг в порядке, предусмотренном настоящей Офертой.

13. Инструктаж по технике безопасности

13.1. Клуб обеспечивает проведение инструктажа по технике безопасности (далее — инструктаж) с Клиентом до начала оказания услуг в соответствии с требованиями Постановления Правительства РФ от 30.01.2023 № 129.

13.2. Инструктаж проводится в ознакомительной форме без отрыва Клиента от процесса получения услуг. Клуб обеспечивает доступ Клиента к тексту Правил техники безопасности следующими способами:

- размещение Правил техники безопасности на официальном сайте Клуба в открытом доступе;
- размещение Правил техники безопасности на информационных стендах в зоне ресепшн и в тренировочных зонах Клуба;
- предоставление доступа к тексту Правил техники безопасности по QR-коду на стойке ресепшн;
- предоставление печатной версии Правил техники безопасности по требованию Клиента.

13.3. Инструктаж считается проведённым Клубом надлежащим образом с момента, когда Клиент получил возможность ознакомиться с Правилами техники безопасности одним из способов, указанных в п. 13.2.

13.4. Факт ознакомления Клиента с Правилами техники безопасности и прохождения инструктажа подтверждается одним из следующих действий:

- акцепт Оферты (оплата услуг, получение клубной карты);
- первый проход в Клуб с использованием клубной карты;
- фактическое нахождение на территории Клуба (в случае гостевого визита после регистрации).

13.5. Отдельный письменный журнал инструктажа с личной подписью Клиента не ведётся, если иное не установлено обязательным для Клуба требованием контролирующего органа. Клуб вправе вести электронный учёт ознакомления (отметка в CRM-системе) по своему усмотрению.

13.6. В случае, если Клиент заявляет устный отказ от ознакомления с Правилами техники безопасности, администратор ресепшн делает отметку в CRM-системе или внутреннем учёте Клуба. Клиент допускается в Клуб на свой исключительный риск. Клуб не несёт ответственности за последствия, наступившие вследствие незнания Клиентом Правил техники безопасности.

13.7. Проведение инструктажа и ознакомление с Правилами техники безопасности не заменяет собой вводную персональную тренировку (если она включена в Абонемент) и не освобождает Клиента от обязанности соблюдать Правила техники безопасности.

14. Права и обязанности Клуба

14.1. Клуб обязан:

- оказывать услуги в соответствии с законодательством Российской Федерации, настоящей Офертой, Правилами клуба и действующим Прейскурантом;
- доводить до сведения Клиента обязательную информацию об услугах;
- обеспечивать возможность вызова скорой медицинской помощи и пользования аптечкой первой помощи без взимания дополнительной платы в случаях, предусмотренных законодательством;
- обеспечивать безопасность оказания услуг в пределах требований законодательства и обычных условий использования инфраструктуры Клуба.

14.2. Клуб вправе:

- устанавливать и изменять Правила клуба, Правила техники безопасности, Прейскурант и иные локальные документы Клуба в порядке, предусмотренном настоящей Офертой и законодательством;
- определять перечень, формат, расписание и стоимость услуг;
- заменять тренеров, инструкторов и иных специалистов;
- отказать в допуске в Клуб при отсутствии идентификации, неоплате услуг, наличии задолженности, нарушении Правил клуба, угрозе безопасности, признаках заболевания, опьянения либо при наличии иных обстоятельств, препятствующих безопасному оказанию услуг;
- временно ограничивать доступ в Клуб или отдельные зоны по техническим, санитарным, организационным, профилактическим, сезонным, ремонтным и иным причинам;
- потребовать компенсацию причиненного ущерба;
- приостанавливать оказание услуг и/или расторгать Договор в случаях, предусмотренных настоящей Офертой;

- отказать в заключении Договора и/или в допуске в Клуб при несоответствии лица возрастным требованиям, установленным Клубом, а также при предоставлении недостоверных сведений, необходимых для заключения и исполнения Договора.

15. Права и обязанности Клиента

15.1. Клиент вправе:

- получать оплаченные услуги в объеме, предусмотренном его Абонементом и/или оплаченными Дополнительными услугами;
- получать необходимую и достоверную информацию об услугах Клуба;
- отказаться от Договора в порядке, установленном законодательством Российской Федерации и настоящей Офертой.

15.2. Клиент обязан:

- соблюдать настоящую Оферту, Правила клуба, Правила техники безопасности и указания сотрудников Клуба;
- бережно относиться к имуществу Клуба;
- использовать оборудование только по его назначению;
- посещать Клуб в спортивной одежде и сменной закрытой спортивной обуви в случаях, когда это требуется по характеру зоны/занятия;
- соблюдать санитарно-гигиенические требования и общепринятые нормы поведения;
- не допускать действий, создающих угрозу жизни, здоровью, имуществу других лиц и Клуба;
- своевременно оплачивать услуги Клуба;
- предоставлять достоверные сведения при заключении и исполнении Договора;
- незамедлительно информировать Клуб об изменении контактных данных;
- самостоятельно отслеживать информацию об изменениях документов и условий, размещаемую Клубом в порядке, предусмотренном настоящей Офертой.

16. Персональные данные и коммуникации

16.1. Клуб обрабатывает персональные данные Клиента в целях заключения, исполнения, изменения и прекращения Договора, обеспечения пропускного режима, идентификации Клиента,

ведения учета оказанных услуг, рассмотрения обращений и претензий, направления уведомлений, исполнения требований законодательства, а также в иных целях, не противоречащих закону.

16.2. Перечень обрабатываемых данных может включать, в частности: фамилию, имя, отчество, номер телефона, адрес электронной почты, дату рождения, фотографию, сведения документа, удостоверяющего личность, платежные и иные данные, предоставленные Клиентом.

16.3. Клиент, акцептуя настоящую Оферту и/или подписывая отдельные документы, выражает согласие на обработку его персональных данных Клубом, а также лицами, привлекаемыми Клубом для исполнения Договора, включая, но не ограничиваясь, операторами CRM, платежными и эквайринговыми сервисами, сервисами кассового обслуживания, подрядчиками по SMS/e-mail-рассылкам и иными контрагентами Клуба в объеме, необходимом для достижения соответствующих целей.

16.4. Направление рекламных и маркетинговых сообщений осуществляется при наличии соответствующего согласия Клиента, которое может быть отозвано в установленном законом порядке.

16.5. Клуб вправе использовать предоставленные Клиентом контактные данные для направления сервисных, организационных и иных уведомлений, связанных с исполнением Договора, в том числе посредством телефонной связи, SMS, мессенджеров, электронной почты, сообщений на сайте и информационных стендах.

17. Фото- и видеосъемка, видеонаблюдение

17.1. В целях обеспечения безопасности клиентов, работников и имущества Клуба на территории Клуба ведется видеонаблюдение, в том числе с возможностью записи и хранения аудио- и видеосигнала в отдельных зонах (например, в отделе продаж и зоне кассы).

17.2. На территории Клуба в рамках спортивных, клубных, рекламных и иных мероприятий Клубом может проводиться фото- и видеосъемка.

17.3. Использование изображения Клиента для рекламных и маркетинговых целей допускается при наличии надлежащего согласия Клиента, выраженного в форме, соответствующей требованиям законодательства Российской Федерации.

17.4. Самостоятельное осуществление Клиентом кино-, видео- и фотосъемки на территории Клуба, а также проведение рекламной, коммерческой или иной профессиональной деятельности без письменного разрешения Клуба запрещается.

17.5. Аудио- и видеозаписи могут использоваться Клубом для целей обеспечения безопасности, контроля качества обслуживания, урегулирования конфликтных ситуаций, рассмотрения обращений и претензий, а также исполнения обязанностей Клуба в соответствии с законодательством Российской Федерации. Сроки хранения таких записей, порядок доступа к ним и условия передачи третьим лицам определяются Клубом в соответствии с законодательством о персональных данных.

18. Сауна, душевые, раздевалки и сопутствующая инфраструктура

18.1. Сауна, душевые, раздевалки, индивидуальные шкафчики/ячейки для хранения вещей, гардероб и иная сопутствующая инфраструктура предоставляются Клиенту в рамках обычного функционирования Клуба, если иное не следует из условий конкретного Абонемента.

18.2. Сауна является сопутствующей услугой и предоставляется по мере технической возможности. Клуб не гарантирует поддержание определенных параметров температуры, влажности и иных характеристик сауны.

18.3. Клиент обязан соблюдать специальные правила посещения сауны, душевых и раздевалок, в том числе запрет на поливание водой камней, использование веников, косметических и ароматических средств, совершение гигиенических процедур, запрещенных Правилами клуба, а также иные ограничения, установленные Клубом.

18.4. Клуб вправе ограничить или временно прекратить пользование сауной, душевыми, раздевалками или иными сопутствующими зонами по техническим, санитарным, ремонтным, профилактическим, противопожарным и иным причинам.

18.5. Клуб не несет ответственности за ценные вещи (деньги, ювелирные изделия, документы, электронные устройства и т.п.), оставленные Клиентом в раздевалках, индивидуальных шкафчиках/ячейках, на территории Клуба или переданные третьим лицам, если иное не предусмотрено императивными нормами законодательства Российской Федерации.

19. Ответственность сторон

19.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

19.2. Клуб не несет ответственности за вред, причиненный жизни и здоровью Клиента, если такой вред возник вследствие:

- нарушения Клиентом настоящей Оферты, Правил клуба, Правил техники безопасности;
- несоблюдения указаний тренеров, инструкторов и сотрудников Клуба;
- самостоятельного выбора Клиентом некорректной нагрузки, методики тренировки или способа использования оборудования;
- сокрытия Клиентом сведений о состоянии здоровья, противопоказаниях, заболеваниях, травмах и иных значимых обстоятельствах;
- отказа от прохождения инструктажа по технике безопасности;
- нахождения Клиента в состоянии алкогольного, наркотического или иного опьянения;
- действий третьих лиц, за которые Клуб не отвечает по закону.

19.3. Ничто в настоящей Оферте не исключает и не ограничивает ответственность Клуба за вред, причиненный жизни или здоровью Клиента вследствие оказания услуг ненадлежащего качества, в объеме, установленном законодательством Российской Федерации.

19.4. Клиент несет ответственность за утрату или повреждение по его вине имущества Клуба и обязан возместить Клубу причиненный реальный ущерб в полном объеме.

19.5. В случае причинения Клиентом ущерба оборудованию, отделке, инженерным системам, шкафчикам, ключам, картам, сауне, душевым, иному имуществу Клуба Клуб вправе потребовать компенсацию ущерба, а также временно ограничить доступ Клиента в Клуб до урегулирования вопроса о причиненном ущербе.

19.6. Непосещение Клиентом Клуба при наличии действующего Абонемент и сохранении возможности доступа в Клуб не свидетельствует о ненадлежащем оказании услуг и само по себе не является основанием для возврата денежных средств вне порядка расторжения Договора.

20. Возмещение ущерба, задолженность и ограничение доступа

20.1. При наличии задолженности Клиента перед Клубом, в том числе по оплате услуг, товаров, компенсации ущерба или иным денежным обязательствам, Клуб вправе приостановить доступ

Клиента в Клуб, к отдельным услугам и/или к Дополнительным услугам до полного погашения задолженности.

20.2. При грубом, повторном или создающем угрозу безопасности нарушении Правил клуба, причинении ущерба имуществу Клуба, конфликтном, агрессивном, оскорбительном поведении, несанкционированной коммерческой деятельности, попытке оказания тренерских услуг третьим лицам на территории Клуба, предоставлении ложных сведений, неоплате услуг или наличии иных существенных нарушений Договора Клуб вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора.

20.3. В случае одностороннего отказа Клуба от Договора по основаниям, предусмотренным пунктом 20.2 настоящей Оферты, Клиенту возвращается стоимость неиспользованной части услуг за вычетом стоимости фактически оказанных услуг и документально либо разумно подтверждаемых расходов Клуба, если такие удержания допускаются законодательством Российской Федерации.

20.4. Клуб вправе отказать Клиенту в заключении новых договоров, продаже новых Абонементов, Дополнительных услуг, предоставлении гостевого допуска и ином обслуживании после прекращения Договора, если ранее Клиент допускал грубые нарушения, причинил ущерб Клубу или создал угрозу безопасности лиц и имущества.

21. Порядок возврата денежных средств и расторжения договора

21.1. Клиент вправе в любое время отказаться от исполнения Договора в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации, при условии оплаты Клубу стоимости фактически оказанных услуг и фактически понесенных расходов Клуба, если таковые имеются и подлежат учету по закону.

21.2. Возврат стоимости неиспользованной части Абонемента осуществляется пропорционально неиспользованному периоду действия Абонемента, если иная, более выгодная для Клиента методика расчета не будет применена Клубом добровольно.

21.3. Для целей расчета возврата по срочному Абонементу стоимость одного дня обслуживания определяется путем деления стоимости Абонемента, фактически уплаченной Клиентом, на общее количество календарных дней срока действия Абонемента. Сумма к возврату определяется путем умножения стоимости одного дня на количество календарных дней неиспользованного периода,

за вычетом стоимости фактически оказанных Дополнительных услуг, задолженности Клиента и иных сумм, подлежащих удержанию по закону.

21.4. Возврат стоимости блока персональных тренировок, сплит-тренировок, мини-групп и иных аналогичных Дополнительных услуг осуществляется исходя из количества неиспользованных тренировок (занятий). Из общей стоимости блока вычитается стоимость фактически проведенных тренировок, рассчитанная исходя из цены одной тренировки, указанной в Прейскуранте, действовавшем на дату оплаты блока, если иной порядок прямо не был согласован с Клиентом и не ухудшает его положение по сравнению с законом.

21.5. Подарочные, бонусные, бесплатные, акционные визиты, ВПТ, периоды, дни, тренировки, гостевые посещения, дополнительные месяцы и иные предоставленные без отдельной оплаты преимущества не учитываются при расчете суммы возврата и не компенсируются в денежной форме. Неполучение Клиентом возможности воспользоваться ВПТ по причинам, не зависящим от Клуба, не является основанием для требования уменьшения стоимости Абонемента или возврата денежных средств.

21.6. Возврат денежных средств производится по письменному заявлению Клиента в срок, установленный законодательством Российской Федерации, но в любом случае Клуб стремится осуществить возврат в возможно короткий срок. Возврат производится тем же способом, которым была произведена оплата, либо иным способом по соглашению сторон и в пределах, допускаемых законодательством.

21.7. При возврате денежных средств по реквизитам, указанным Клиентом, обязательство Клуба считается исполненным с момента списания денежных средств со счета Клуба.

21.8. Само по себе истечение внутреннего срока использования блока Дополнительных услуг, указанного в Прейскуранте, не лишает Клиента права заявить требование о возврате стоимости фактически неоказанных и неиспользованных услуг в объеме, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

22. Обстоятельства непреодолимой силы

22.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по Договору в случае возникновения непредвиденных обстоятельств чрезвычайного характера, которые стороны не могли предвидеть и предотвратить разумными мерами (форс-мажор).

22.2. К таким обстоятельствам могут относиться, в частности, стихийные бедствия, пожары, аварии, массовые беспорядки, террористические акты, решения органов государственной власти, органов местного самоуправления, ресурсоснабжающих организаций и иные аналогичные обстоятельства.

23. Порядок изменения Оферты, Правил клуба и Прейскуранта

23.1. Клуб вправе в одностороннем порядке изменять настоящую Оферту, Правила клуба, Правила техники безопасности и Прейскурант.

23.2. Новая редакция Оферты вступает в силу с момента ее размещения на сайте Клуба и/или на информационных носителях Клуба, если иной срок не указан в самой новой редакции.

23.3. Новая редакция Оферты применяется к договорам, заключаемым после даты вступления такой редакции в силу. К ранее заключенным договорам применяется редакция Оферты, действовавшая на дату их заключения, если иное не вытекает из закона, существа изменений или отдельного согласия Клиента.

23.4. Правила клуба и Правила техники безопасности могут изменяться Клубом в одностороннем порядке. Такие изменения становятся обязательными для Клиента с момента их доведения до сведения Клиента путем размещения на сайте Клуба, в Клубе либо иными способами, определяемыми Клубом, если изменения не уменьшают объем уже оплаченных услуг и не противоречат законодательству Российской Федерации.

В том числе Клуб вправе вводить и изменять ограничения на одновременное использование нескольких Абонементов одним Клиентом, если такие ограничения доведены до сведения Клиента до момента приобретения соответствующего Абонемента.

23.5. Продолжение посещения Клуба после вступления в силу новой редакции Правил клуба рассматривается как согласие Клиента с такими изменениями в части, не противоречащей законодательству Российской Федерации.

23.6. Клуб вправе хранить архив предыдущих редакций Оферты и иных документов, а также предоставлять доступ к ним по своему усмотрению либо в случаях, предусмотренных законом.

24. Претензии и порядок рассмотрения обращений

24.1. Претензии и обращения Клиентов принимаются по адресу Клуба, адресу электронной почты Клуба и иным каналам, доведенным до сведения Клиента. Если адрес для претензий не был доведен до сведения Клиента надлежащим образом, претензии, направленные по адресу фактического осуществления деятельности Клуба, считаются полученными Клубом.

24.2. Клуб рассматривает обращения и претензии в сроки, установленные законодательством Российской Федерации.

25. Заключительные положения

25.1. Во всем, что не урегулировано настоящей Офертой, стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.

25.2. Недействительность отдельного положения настоящей Оферты не влечет недействительности остальных ее положений.

25.3. Настоящая Оферта составлена на русском языке.

26. Реквизиты Клуба

ООО «ФИТНЕСТЕРРА»

ОГРН 1217700224169

ИНН 7716956752

КПП 771601001

Юридический и фактический адрес Клуба: 129323, Россия, г. Москва,

ул. Снежная, д. 20, офис 1, этаж 3

Телефон: +7 (495) 120-31-61

Электронная почта: club@f-terra.ru